

Dans le cadre d'une réflexion sur l'amélioration de l'offre de services rendus par les médiathèques, nous souhaitons mieux connaître les attentes des habitants. Aussi, **nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, puis de le déposer avant le 30 juin 2019** à l'accueil ou dans les boîtes aux lettres des structures suivantes :

- de la Communauté de Communes, 37 place Gambetta à Castelnau-M
- des Offices de Tourisme,
- des Mairies de Montcuq et Castelnau-M.,
- des Médiathèques et dans les boîtes à livres à Montcuq.

**Ce questionnaire peut par ailleurs, être rempli en ligne sur le site [www.ccquercyblanc.fr](http://www.ccquercyblanc.fr)**

Vos réponses nous permettront d'enrichir le projet des Médiathèques du Quercy Blanc pour un service à la hauteur des attentes du territoire et de ses habitants !

Par avance merci pour votre contribution.

**Etes-vous utilisateur d'une médiathèque ?**

- Oui (Aller aux points A, D, E, F, G)       Non (Aller aux points B, C, D, E, F, G)       Je l'ai été, mais je ne le suis plus (Aller aux points B, C, D, E, F, G)

**A- Si vous êtes utilisateur :**

**Quelle médiathèque fréquentez-vous ?**

- Médiathèque de Montcuq       Médiathèque de Castelnau-Montratier  
 Médiathèque de Cahors       Autres .....

**Depuis quand utilisez-vous la médiathèque ?**     Moins de 2ans     Entre 2 et 5 ans     + de 5 ans

**Avec qui venez-vous à la médiathèque ?**

- Plutôt seul-e       Plutôt avec des amis-es       Plutôt en famille avec mes enfants

**Qu'allez-vous plutôt chercher à la médiathèque ?**

- Des livres       Des revues, des magazines  
 Des BD       Des CD/ des films  
 Participer aux animations/ateliers       Surfer sur Internet  
 Une pause pour lire et vous détendre      Autres.....

**B- Si vous n'êtes pas utilisateur :**

**Pour quelles raisons?**

- Je ne suis pas un lecteur-trice       C'est loin de chez moi  
 Généralement je ne trouve pas ce que je cherche       Les horaires ne sont pas adaptés  
 Je préfère acheter des livres ou les échanger entre amis  
 Autres.....

**Avez-vous déjà utilisé les services d'une médiathèque ?**      Oui       Non

→\*\*\*☆

**C- Le cas échéant, si vous êtes un ancien utilisateur des médiathèques de MONTCUQ ET/OU CASTELNAU :**

Depuis quand n'êtes-vous plus utilisateur ? Moins de 2ans  Entre 2 et 5 ans  + de 5 ans

**Pour quelles raisons ?**

- Je n'ai plus le temps
- Je ne veux pas payer pour prendre des livres
- Les livres et les animations proposés ne m'intéressent plus
- Depuis que mes enfants ont grandi, je n'y vais plus
- L'accueil ne me convient pas
- Je ne peux plus me déplacer
- L'aménagement des locaux ne me convient pas
- Autre.....

**D- Que vous soyez utilisateur ou non, en plus des livres, qu'aimeriez-vous trouver dans une médiathèque ?**

→ 3 réponses maxi

- Un coin détente (canapé, boissons,...)
- Des CD et DVD
- Des espaces de travail connectés
- Une initiation aux démarches sur Internet
- Des horaires d'ouverture adaptés : entre midi et deux  en soirée  le dimanche
- Autres.....
- De la presse
- Des jeux vidéo
- Des animations parents enfants/ados
- Des animations et lesquelles ?.....

**E- Etes-vous informé du programme, de l'actualité des médiathèques de Castelnaud ou de Montcuq ?**

Oui  Non

**Si oui, par quel biais ? :**

Par mes enfants  Par les sites Internet  Par les réseaux sociaux  Par les affiches, la presse

**F- N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques, suggestions et commentaires sur les médiathèques de :**

Montcuq : .....

Castelnaud-M. : .....

**G- Mieux vous connaître :**

Vous êtes  Un homme  Une femme

**Vous avez :**

Moins de 15 ans  De 16 et 25 ans  De 25 et 40 ans  De 40 et 60 ans  + de 60 ans

Quelle est votre profession ? .....

Sur quelle commune habitez-vous ?.....Depuis combien de temps ?.....

Nous serions heureux de vous tenir informé-e de la suite de ce projet, aussi vous pouvez inscrire vos coordonnées (mail ou adresse postale) :