

Le syndicat mixte « Lot numérique » est composé du Département du Lot, des communautés de communes et de Territoire d'Énergie Lot. Il a été créé en avril 2016 afin de relever collectivement trois défis majeurs pour notre département : l'aménagement numérique du Lot avec un projet de très haut débit pour tous, l'amélioration de la couverture du territoire en téléphonie mobile et aussi l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie visant à développer les usages et services numériques.

Disposer d'infrastructures numériques performantes sur tout le territoire départemental est aujourd'hui encore plus qu'hier une nécessité face au développement accéléré de nouveaux usages. Avant la crise sanitaire, les défis étaient déjà considérables pour un territoire rural comme le nôtre pour limiter la fracture numérique. Aujourd'hui le numérique est partout : pour étudier, pour travailler, pour réaliser des démarches administratives, pour prendre rdv chez son médecin...

Pourtant, on estime encore que 20 à 40 % de la population éprouvent des difficultés dans la maîtrise de ces nouveaux outils digitaux.

Travailler à l'inclusion numérique de tous les publics est donc devenu une priorité et une urgence car maîtriser des compétences numériques de base est un vrai levier d'insertion sociale et économique.

En 2021, dans le cadre du Plan France Relance, le gouvernement a décidé de financer le recrutement de 4 000 postes de conseillers numériques, c'est-à-dire d'hommes et de femmes positionnés en proximité sur le territoire français, en capacité d'accompagner les habitants vers une meilleure maîtrise du numérique.

Dans le Lot, les collectivités territoriales ont rapidement saisi cette opportunité et ont souhaité que le syndicat Lot numérique coordonne ce réseau de conseillers numériques. Le lien a également été fait avec les conseillers numériques recrutés par d'autres structures et avec les médiateurs numériques déjà présents sur le département dans les médiathèques et cyber bases.

L'objectif est d'optimiser l'activité de ces nouveaux conseillers et de veiller au bon maillage du territoire. Ce travail de coordination favorise également l'articulation et les liens avec les différents partenaires qui agissent aussi dans le champ de l'inclusion sociale et de l'inclusion numérique au niveau local, régional ou national.

Dans le même temps, le syndicat a été lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt « Hubs territoriaux pour un numérique inclusif » et a ainsi intégré le RhinOcc - réseau et hub pour l'inclusion numérique en Occitanie - au sein duquel il assure le rôle de référent pour le Lot. Le réseau régional favorise les collaborations entre acteurs pour leur permettre de monter en compétences et de concevoir/expérimenter des dispositifs innovants d'inclusion et médiation numérique sur le territoire.

Le métier de médiateur numérique est un métier nouveau, encore méconnu, trop souvent réduit à la simple transmission de connaissances techniques en informatique. Toutefois, cette profession réalise tout un travail d'accompagnement de personnes souvent en situation de fragilité et en souffrance.

A travers cet annuaire, nous souhaitons faire connaître et valoriser ce métier et également guider au mieux les Lotois vers les lieux de médiation numérique dans lesquels ils pourront trouver un accompagnement pour des usages numériques de base ou plus spécialisés.

Vous trouverez ici des informations sur les activités proposées par les médiateurs numériques et les coordonnées des différents lieux de médiation numérique, répartis sur le département du Lot.

André Mellinger

Président du syndicat mixte Lot numérique

Vice-président du Département du Lot
en charge des Infrastructures et des Usages numériques

LA MÉDIATION NUMÉRIQUE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Qu'est-ce qu'un médiateur numérique ?

Un médiateur numérique est une personne qui accompagne les habitants à se familiariser avec l'utilisation des différents outils numériques : ordinateur, tablette, téléphone portable, imprimante, scanner, webcam, appareil photo...

Il œuvre pour rendre le numérique accessible à tous. Il transmet des compétences numériques qui permettent à chacun de prendre confiance pour devenir autonome dans l'utilisation de ces outils, et d'en faire un moyen d'insertion sociale et économique.

Il propose des ateliers collectifs ou individuels à destination d'un public débutant à initié, allant de la découverte des utilisations de base jusqu'à l'apprentissage de compétences plus spécifiques. Du matériel est mis à disposition par chaque structure, toutefois les personnes qui en possèdent déjà peuvent l'amener lors des ateliers.

Dans le Lot, il existe depuis de nombreuses années des lieux de médiation numérique tels que les Médiathèques, Cyber-bases, Points numériques.

L'arrivée de conseillers numériques en 2021

En 2021, dans le cadre du plan France Relance, 4 000 postes de Conseillers numériques ont été subventionnés, par la Banque des territoires, sur l'ensemble du territoire national afin de proposer une solution d'accompagnement au numérique dans le quotidien des Français.

Ces conseillers numériques viennent compléter l'équipe des médiateurs numériques déjà existante sur notre territoire.

Dans le Lot, 23 conseillers numériques ont été recrutés par diverses structures : collectivités territoriales, entreprises et associations de l'économie sociale et solidaire :

- 1 conseiller numérique coordonnateur au syndicat Lot numérique ;
- 3 conseillers numériques au Département ;
- 6 conseillers numériques dans les communautés de communes : Grand-Figeac, Causses et Vallée de la Dordogne, Quercy Bouriane, Vallée du Lot et du Vignoble, Quercy Blanc, Pays de Lalbenque-Limogne ;
- 1 conseiller numérique au CCAS de Cahors ;
- 6 conseillers numériques dans des associations : RERTR, CTSC, Secours Populaire, Tiers Lieu Tildess, La Locollective, Regain, Ségala Limargue ;
- 5 conseillers numériques à la Chambre d'agriculture, La Poste, l'Office du Tourisme Vallée de la Dordogne.

Quelles sont les activités proposées par un médiateur numérique ?

A la page suivante, vous trouverez les offres d'activités proposées par les médiateurs numériques du Lot. Les activités sont réparties en huit grandes thématiques. Quatre thématiques sont incluses dans l'offre dite générale et sont proposées par l'ensemble des structures répertoriées dans l'annuaire. Les quatre autres thématiques constituent des offres spécifiques et ne sont proposées que par certaines structures. Vous trouverez sous les coordonnées de chaque structure le détail des offres spécifiques qu'elle propose.

La thématique des démarches administratives en ligne est proposée par des structures qui disposent d'une France Services dans leurs locaux. Les agents France Services sont formés pour effectuer avec vous, ou pour vous, vos démarches administratives du quotidien. Vous trouverez des informations complémentaires et les coordonnées des France Services à la page 62.

A qui sont destinées les activités d'un médiateur numérique ?

Les activités proposées sont accessibles à tout le monde, quel que soit ses besoins.

Certaines structures ont toutefois spécifié un public qu'elles ont identifié comme prioritaire selon la fréquentation de leur lieu et leur cœur de métier.

Où trouver un médiateur numérique ?

Cet annuaire rassemble les coordonnées des lieux de médiation numérique du Lot. Certaines structures proposent une offre à l'échelle départementale, d'autres à l'échelle locale. La plupart des conseillers et médiateurs numériques sont itinérants et proposent des ateliers dans plusieurs communes. N'hésitez pas à prendre contact avec les structures proches de chez vous pour connaître les prochains lieux et dates de leurs interventions.

