

## Pour préparer votre visite:

### L'OFFRE DE SERVICES

- Aide à la création d'adresses mail
- Aide à la création de compte personnel
- Accompagnement à l'utilisation des principaux services en lignes
- Aide à la compréhension de certains documents
- Accès au site Internet des partenaires depuis un ordinateur en libre consultation
- Information sur l'offre de services et mise à disposition des usagers de la documentation relative à cette offre de services.
- Récupération des formulaires nécessaires à la constitution de votre dossier
- Vérification de la complétude des dossiers
- Numération/Impression de documents relatifs au dossier de demande
- Mise en relation avec un interlocuteur partenaire pour des questions complexes et lorsque cela est nécessaire

### POUR LE DOSSIER CAF / MSA

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF / MSA)
- Mon code confidentiel
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

### POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant+ mot de passe
- Inscription pour la 1ere fois
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

Aide aux démarches liées à l'immatriculation d'un véhicule et au permis de conduire.

2016



Mise en relation



Accueil, information, orientation



Accompagnement aux démarches administratives



Aide à l'utilisation des services et des outils numériques



# MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC

Msap de Castelnaud-Montratier

Médiathèque  
11, place Gambetta  
464170 Castelnaud-Montratier

05 65 21 84 72

Maison de services au public

[msap@castelnaudmontratier.fr](mailto:msap@castelnaudmontratier.fr)

## Horaires d'ouverture

### Sans rendez-vous:

Mardi : 9h – 12h / 16h30 – 18h

Mercredi: 9h-12h / 14h – 18h

Vendredi: 9h – 12h / 16h30-18h

Samedi : 10h – 12h

### Sur rendez-vous

mardi, jeudi, vendredi : 14h – 16h30

Accès libre  
à Internet

Accompagnement  
personnalisé  
si nécessaire

La Maison de Services Au Public, c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations partenaires de la Msap.

## Social

**Centre Médico-Social**  
10, avenue Foch  
46170 Castelnau-Montratier  
Contact : 05 65 21 93 55  
ou 05 65 53 51 20  
*Permanence assistante sociale avec ou sans rendez-vous*  
*Permanence conseillère en économie sociale et familiale et consultation PMI sur rendez-vous*

**Espace Personnes Agées Sud du Lot (Département du Lot)**  
Contact tel : 05 65 53 51 00  
Courriel : epa.sudlot@cg46.fr

**Lot Aide à Domicile**  
14 rue Joffre  
46170 Castelnau-Montratier,  
permanences le mardi matin de 9 heures à 1 heures.  
Tél : 05.82.89.00.10  
Numéro vert : 08.05.69.69.46

**ADAR**  
10 avenue Foch  
46170 Castelnau-Montratier  
Contact : 05 65 21 49 75  
Adar-quercy-blanc@orange.fr

**Quercy Contact**  
Permanence Maison Jacob le mardi matin  
Contact : 05 65 31 83 80  
Information  
@quercycontacts.com

**MSA**  
Service social:  
05 65 35 43 82

**Restaurants du Coeur**  
14, Rue Joffre  
46170 Castelnau-Montratier  
Permanence le lundi de 14H à 17H.  
Contact : Colette Clérisse : 05.65.21.94.22

**Secours Catholique**  
Responsable : Cécile PAIRAIRE  
7, Avenue du Général de Gaulle  
46170 Castelnau-Montratier  
Contact : 06 74 60 87 91

**Les résidences du Quercy Blanc**  
Ehpad Saint Luc  
12 Place Gambetta  
46170 Castelnau-Montratier  
Tél : 05.65.21.80.12 - Fax : 05.65.21.85.47

## Famille

**Accueil de Loisirs**  
30, rue Mazelié  
46170 Castelnau-Montratier  
Tél : 05 65 21 81 71  
Courriel : alsh.castelnaumontratier@gmail.com

**Crèche l'Île aux enfants**  
14 rue Joffre  
46170 Castelnau-Montratier  
Tel : 05 65 21 10 47

## Divers

**Mairie**  
1, place Gambetta  
46170 Castelnau-Montratier  
05 65 21 94 21  
Mairie  
@castelnaumontratier.fr

**Conciliateur de justice**  
Serge Vidal  
Mairie de Castelnau-Montratier  
Tel : 05 65 21 94 21  
Permanence tous les 1er jeudi de chaque mois de 10H à 12H, sur rendez-vous

**Médiathèque**  
11, place Gambetta  
46170 Castelnau-Montratier  
05 65 21 84 72  
mediatheque@castelnaumontratier.fr

autres informations:  
[www.castelnau-montratier.fr](http://www.castelnau-montratier.fr)